

Oggetto: Contratto Collaborazione commerciale offerta di servizi turistici

Accordo tra la società STAR WAY S.n.c., titolare dell'Agenzia di Viaggi e Turismo oltre che Tour Operator denominata Stonehenge Viaggi sita in Milano P. Iva 11416080155, di seguito per brevità anche detta "offerente", e l'Associazione CRAL Provincia di Milano, di seguito per brevità anche detta "CRAL" - Via Vivaio 1 – Milano P. Iva 97599770159:

Premesso

- che il CRAL è un centro per l'assistenza sociale e culturale tra i dipendenti della Provincia di Milano o Città metropolitana di Milano;
- che il CRAL è ente non commerciale di carattere associativo il quale persegue finalità culturali e ricreative a favore dei propri soci;
- che, nell'ambito delle finalità istituzionali, il CRAL intende consentire ai soci l'accesso ad attività turistiche organizzate da terzi a prezzo di particolare favore sia mediante l'acquisto collettivo per conto dei propri soci, sia mediante l'acquisto individuale dei medesimi servizi;
- che l'offerente offre al pubblico viaggi propri e di terzi e prestazioni turistiche;
- che l'offerente intende, nell'ambito della propria attività commerciale, proporre ai soci del CRAL viaggi e soggiorni, nonché servizi turistici a prezzo di particolare favore.

Tutto ciò premesso l'offerente STAR WAY S.n.c. titolare dell'Agenzia di Viaggi e Turismo Stonehenge Viaggi

Propone

Al CRAL della Città Metropolitana di Milano la vendita dei seguenti servizi turistici alle seguenti condizioni :

1. CRAL accetterà, per un periodo contrattuale stabilito dal 27/02/2017 al 26/02/2018 di distribuire, attraverso la propria rete di distribuzione ed i propri associati in Italia, i prodotti dell'offerente, proponendo ai propri affiliati le varie proposte di viaggio e le operazioni di co-marketing (promozioni mezzo fax o e-mail) preventivamente concordate.

2. L'offerente si impegna ad accettare le richieste di prenotazioni dei servizi turistici degli iscritti al CRAL con richiesta e gestione da parte dei singoli iscritti al CRAL, che potranno verificare quote e disponibilità attraverso un accesso diretto e riservato (protetto con password) dal sito www.vacanzeggiando.com/ o contattando direttamente gli uffici dell'offerente. Tali proposte hanno la caratteristica, nella maggior parte dei casi, di rispecchiare la reale disponibilità e tariffa del momento in cui si preventiva in quanto l'aggiornamento avviene in tempo reale. Tutti i preventivi dei pacchetti turistici comprenderanno, oltre lo sconto già contemplato per le prenotazioni effettuate on-line, un ulteriore sconto riservato al CRAL. Tale sconto potrà variare a seconda del servizio richiesto ma sarà comunque al massimo di quanto possibile.

Il CRAL si impegna a comunicare ai propri Iscritti che essi dovranno necessariamente dimostrare la propria iscrizione al CRAL al momento della richiesta di preventivo del proprio viaggio individuale per una delle destinazioni scelte tra quelle proposte dall'offerente al fine di ottenere lo sconto stabilito.

Ogni copia dei preventivi, siano essi generati automaticamente dal sito www.vacanzeggiando.com o a seguito di contatto telefonico, verranno inviati alla mail stabilita del CRAL al seguente indirizzo mail cral@cittametropolitana.mi.it

Le conferme finali potranno essere effettuate solo dopo il controllo della reale iscrizione al CRAL di almeno uno dei partecipanti al viaggio. Gli estratti conto e i documenti di viaggio verranno consegnati dall'offerente direttamente ai clienti iscritti al CRAL senza dover passare necessariamente per l'associazione se non per un ulteriore controllo della effettiva iscrizione al CRAL.

3. Star Way Snc. si impegna ad accettare e confermare, ove possibile, le richieste di prenotazione per partenze di gruppo precostituito di CRAL (gruppi incentive), ad inviare alla sede centrale del CRAL, che effettua le prenotazioni e i pagamenti del gruppo, i documenti di viaggio ed estratti conto intestati al predetto, seguiti dalla dicitura CRAL .

4. La modalità di pagamento delle prenotazioni degli iscritti al CRAL, accettate di comune accordo al momento della stesura dell'accordo commerciale, prevedono inderogabilmente il pre-pagamento di tutte le prenotazioni effettuate dagli iscritti al CRAL come da seguenti indicazioni :

a. **Prenotazioni individuali:** verranno considerate confermate solo al ricevimento dell'acconto del 30% dell'ammontare della prenotazione; il conseguente saldo del totale almeno 30 giorni prima della partenza, esattamente come riportato nell'Estratto Conto presentato al cliente al momento della conferma della prenotazione.

b. **Prenotazioni di gruppo:** verranno considerate confermate solo al ricevimento dell'acconto del 30% dell'ammontare della prenotazione; il conseguente saldo del totale dovrà essere effettuato almeno 20 giorni prima della partenza, esattamente come riportato nell'Estratto Conto inviato alla sede centrale del CRAL al momento della conferma della prenotazione.

5. Star Way Snc. si impegna a riconoscere al CRAL per le vendite a tutti i propri iscritti, un trattamento di particolare favore in sede di quotazione di itinerari e pacchetti come segue:

a. Star Way Snc. si impegna ad applicare il massimo sconto possibile, oltre a quello già riconosciuto per tutti i clienti web, a tutti i soci del CRAL sulle quote da catalogo di tutta la programmazione proposta.

b. Star Way Snc. concede per tutte le prenotazioni individuali del CRAL l'annullamento totale della quota gestione pratica (riduzione € 20.00 a prenotazione/pratica). Resta immutata l'applicazione dell'eventuale quota di iscrizione individuale richiesta e gestita dal Tour Operator di riferimento.

c. Star Way Snc. concede per tutte le prenotazioni di gruppo organizzate dall'offerente e proposte al CRAL (base minima 20 pax confermati sulla stessa partenza e medesimo itinerario) su tutte le destinazioni programmate quote nette agenzia, ossia ridotte del 10% (per cento) sul prezzo di listino, ad ogni iscrizione individuale.

d. Star Way Snc. fornirà quotazioni di gruppo ad hoc e personalizzate per itinerari di gruppo (min. 20 pax) in base alle espresse richieste del CRAL e alla sua programmazione annuale di partenze di gruppo; queste quotazioni verranno fornite con tariffe al netto dei costi ossia ridotte del 20 % (per cento) sul prezzo di listino e senza alcuna quota iscrizione del valore di € 50.00 a persona né individuale né di gruppo per gli iscritti al viaggio. Resta immutata l'applicazione della quota di iscrizione individuale, gestita dal Tour Operator di riferimento.

6. Modalità di prenotazioni, consegna documenti di viaggio, regole di cancellazione, reclami, validità contrattuale e varie avranno le seguenti modalità:

Art.1 Modalità di prenotazione:

Viaggi individuali: Le richieste di preventivo e prenotazioni devono essere comunicate direttamente ed esclusivamente dagli Iscritti al CRAL a Star Way Snc. con descrizione dei servizi richiesti e nominativo completo dei partecipanti oltre che numero di tessera di iscrizione al CRAL; Star Way Snc. comunica al singolo Iscritto al CRAL la conferma di quanto richiesto ed invia il relativo estratto conto.

Viaggi di gruppo: Le richieste di preventivo e prenotazioni devono essere comunicate direttamente ed esclusivamente dalla Sede Centrale del CRAL all'offerente, con descrizione dei servizi richiesti e nominativo dei partecipanti; Star Way Snc. comunica via fax o mail al CRAL la conferma di quanto richiesto e il relativo estratto conto.

Art. 2 Pagamenti soggiorni individuali. I pagamenti relativi ai soggiorni individuali dovranno essere inderogabilmente effettuati direttamente dagli iscritti al CRAL come segue:

- ANTICIPO DEL 30% A CONFERMA VIAGGIO

- SALDO TOTALE ALMENO 30 GG. PRIMA DATA PARTENZA DEL CLIENTE.

Art. 3 Pagamenti partenze di gruppo CRAL . I pagamenti relativi ai viaggi di gruppo devono essere effettuati dalla Sede Centrale del CRAL secondo le seguenti modalità:

- 30% DI ACCONTO ALLA CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE

- SALDO ALMENO 20 GG. PRIMA DELLA PARTENZA DEL GRUPPO.

IMPORTANTE: il mancato rispetto delle suddette condizioni porterà alla automatica cancellazione della prenotazione sia individuale che di gruppo e al pagamento delle conseguenti penalità derivanti dalla cancellazione della prenotazione.

Art. 4 Documenti di viaggio.

Viaggi Individuali: I documenti di viaggio relativi alle prenotazioni confermate verranno consegnati ed inviati al Cliente iscritto CRAL almeno 5 giorni prima della data di inizio del soggiorno del cliente.

Viaggi di gruppo CRAL: I documenti di viaggio relativi alle prenotazioni confermate verranno consegnati ed inviati alla sede CRAL almeno 5 giorni prima della data di inizio del soggiorno del gruppo, unitamente alla fattura fiscale.

Art. 5 Annullamenti. Con riferimento agli eventuali annullamenti relativi alle prenotazioni effettuate dal CRAL e/o dai suoi associati, sono valide le penali previste nel regolamento riportato nei cataloghi di viaggio.

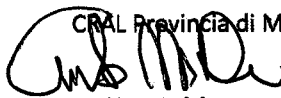
Art. 6 Reclami. Eventuali reclami devono essere tassativamente segnalati nel corso del viaggio ad Star Way Snc., la quale non risponderà in alcun modo per segnalazioni pervenute oltre il decimo giorno dal termine del soggiorno.

Art. 7 Validità del contratto. Il presente contratto ha validità fino al 26/02/2018 ed a tale data, se non rinnovato con una semplice comunicazione scritta tra le parti, perderà ogni efficacia.


Il mancato rispetto dei termini di pagamento di cui agli artt. 5 e 6 comporterà il diritto a Star Way Snc. di risolvere il contratto di viaggio non saldato stipulato tramite il CRAL; inoltre nel caso in cui il mancato pagamento sia imputabile a fatto del CRAL, Star Way Snc. potrà risolvere il presente accordo ex art. 1456 c.c..

Art. 8 Foro competente. Per ogni eventuale controversia fra Star Way Snc. e il CRAL relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Milano, 27 febbraio 2017


CRAL Provincia di Milano
il Presidente
A.P.S. CRAL Provincia di Milano
Giancarlo Mastrilli

Star Way S.n.c.


STAR WAY S.n.c.